

Wft Dienstenwijzer Heemzaethe

Volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) moeten wij u als klant duidelijk laten weten wat u te wachten staat als u een overeenkomst aangaat met Heemzaethe. Zo'n verplichting geldt voor alle bedrijven in de assurantiebranche. Daarom vertellen we in dit document precies hoe wij werken bij Heemzaethe. U vindt in dit document informatie over onder meer onze openingstijden, dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten. Hebt u na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wie zijn wij?

Wij zijn Heemzaethe. De adviseur voor uw verzekeringen. Wij houden ons zich bezig met het vergelijken van diverse verzekeringen en helpen klanten met het aanschaffen van de beste verzekering. We kijken daarbij naar de prijs, maar vooral wat je voor die prijs krijgt, want een goedkope verzekering is mooi, maar niet altijd het beste. Heemzaethe is uw persoonlijke assistent bij het uitkiezen van uw verzekeringen en maakt het kiezen van een verzekering gemakkelijker.

Naam en adres

Heemzaethe is gevestigd onder de naam:

Heemzaethe
Laan van de Vrede 1
9728 CA GRONINGEN

Contact: U kunt contact met ons opnemen via de volgende manieren:
Telefonisch kunt u ons bereiken van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 21.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Een mail sturen kan altijd. Daarnaast is het mogelijk om contact op te nemen via Facebook Messenger, Direct Message van Instagram, via chat op vaste pc's of tablets en via Whatsapp.

Telefoon: 085 – 105 2700

E-mail: info@heemzaethe.nl

Website: www.heemzaethe.nl

Lidmaatschappen en registraties

Wij zijn aangesloten bij verschillende organisaties waaronder:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
- Kamer van Koophandel (KvK)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.

Wij zijn bij de AFM geregistreerd onder nummer:

- 12042400

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk te helpen. Wij zijn bij Kifid geregistreerd onder nummer:

- Ons aansluitnummer bij de Kifid is: 300.015776

Kamer van Koophandel (KvK)

Wij zijn bij de KvK geregistreerd onder het volgende nummer:

- Premie Bespaarcoach BV handelend onder de naam Heemzaethe staat geregistreerd als assurantiebemiddelingsbedrijf, KvK nummer 59447621

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAVAM)

Heemzaethe heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Heeft u schade opgelopen doordat wij een fout hebben gemaakt? Dan zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar deze schade vergoeden.

Onze diensten en dienstverlening

Heemzaethe heeft van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid gekregen om te mogen adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u hoe wij u van dienst kunnen zijn.

Diverse verzekeringen vergelijken

Heemzaethe is een specialist op het gebied van diverse verzekeringen en het vergelijken van die verzekeringen voor klanten. Onze medewerkers stellen daarbij bereikbaarheid, snelheid en klantvriendelijkheid voorop.

Privacy

Heemzaethe respecteert uw privacy en persoonlijke gegevens. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met uw gegevens. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor onze Privacyverklaring op de website.

Wat verwachten wij van u?

Wij leveren optimale financiële dienstverlening. Daarvoor vragen wij ook een aantal zaken van u. Juiste en volledige informatieverstrekking.

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de juiste informatie die u ons geeft. Dit is in uw eigen belang. Geeft u ons valse gegevens? Dan mogen wij de polis onmiddellijk beëindigen. We kunnen eisen dat u eventuele al uitbetaalde uitkeringen terugbetaalt. Ook heeft u in dat geval geen recht op premierestitutie. Daarnaast kunnen wij tot gerechtelijke stappen overgaan.

Wijzigingen doorgeven

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is bijvoorbeeld belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Als u ons telefonisch een opdracht geeft, moet u die per post, fax of e-mail aan ons bevestigen.

Contacten met verzekeraar

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. Wilt u zelf contact opnemen met de verzekeraar, dan stellen wij deze daarvan op de hoogte. We horen het graag als er sprake is van rechtstreekse communicatie tussen u en de verzekeraar en wat de uitkomsten daarvan zijn.

Controleren van toegezonden stukken

U moet polissen en overige toegezonden stukken altijd zelf controleren op juistheid en of deze zijn opgesteld volgens uw wensen. Eventuele onjuistheden en fouten moet u zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven.

De premie

De maandpremie wordt door middel van een automatische incasso van uw rekening geïncasseerd. Bij jaarpremies hebt u de keus tussen automatische incasso en betaling op factuurbasis. Als de premie niet of niet tijdig kan worden geïncasseerd, bestaat er geen recht op schadevergoeding. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig betalen van de premies voor de door u afgesloten verzekeringen. Heemzaethe is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van te late betaling, onvoldoende betaling en/of het niet betalen van lopende verzekeringen.

Incasso Heemzaethe

Bij inschrijving van de verzekering geeft u, indien van toepassing, aan Heemzaethe een doorlopende machtiging af. Na incasso van de maandpremie hebt u vervolgens 56 dagen om het bedrag terug te vragen (storeren heet dat). Dit kunt u doen bij uw eigen bank. Als wij de premie niet kunnen incasseren, of als u het bedrag hebt gestorneerd, hebt u geen recht op schadevergoeding. In geval van schade wordt het eigen risico d.m.v. een automatische incasso van uw rekening afgeschreven.

Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Doe u dat niet, dan kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen bij u in rekening worden gebracht. Indien u op grond van de voorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij, op uw verzoek, namens u het contact met de verzekeringsmaatschappij verzorgen.

Onze relatie met verzekeraars

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Heemzaethe is 100 procent onafhankelijk.

Hoe worden wij beloond?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Hierbij kunt u denken aan salarissen, kosten van ons kantoor, opleidingen en vergunningen.

Heemzaethe heeft ervoor gekozen deze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. U betaalt de premie aan ons en wij dragen na aftrek van onze kosten de resterende premie af aan de verzekeraar. Als u de premie betaalt, betaalt u dus ook voor onze dienstverlening. Er komt geen extra rekening.

Hebt u een klacht?

Wij doen er alles aan om onze klanten tevreden te houden en behartigen uw belangen op het gebied van de bij ons afgesloten verzekeringen zo goed mogelijk. Desondanks kunnen wij een fout maken. Dat kan een klacht opleveren. Hebt u een klacht? Dan verzoeken wij dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als we er samen niet uitkomen, kunt u terecht bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

Met klachten kunt u terecht bij:

Kifid

Postbus 93257 2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-klacht ofwel 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl website: www.kifid.nl

U kunt je ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Beëindiging relatie

U kunt je polis na de minimale contractduur met inachtneming van de opzegtermijn beëindigen. U moet Heemzaethe daarover schriftelijk informeren.